

REGULAMIN sprzedaży trawy z rolki 1/2018 r

§ 1

Przed zakupem trawy z rolki Zamawiający otrzymuje na podstawie złożonego zamówienia fakturę proforma. Aby zamówienie zostało przyjęte do realizacji, należy dokonać 100% przedpłaty na wartość wskazaną w proformie. Po realizacji zamówienia Spółka Zielony Horyzont wystawia i przesyła do Zamawiającego fakturę VAT.

§ 2

Dokonanie pełnej przedpłaty proformy jest jednocześnie potwierdzeniem zapoznania się i pełną akceptacją niniejszego regulaminu. Przyjęcie warunków regulaminu nie wymaga dodatkowego jego podpisania przez Zamawiającego. Informacja, iż dokonanie pełnej przedpłaty faktury proforma jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu - jest zawarta w treści faktury proforma.

§ 3

Niniejszy regulamin jest zawsze przesyłany Zamawiającemu wraz z fakturą proforma pocztą elektroniczną (pdf). Regulamin jest również do pobrania ze strony: www.zielonyhoryzont.com.pl

§ 4

- a. Uzgodniony z Zamawiającym termin wycięcia trawy, jej wydania Zamawiającemu poprzez załadunek na podstawiony przez Zamawiającego pojazd, lub termin dostawy do Zamawiającego transportem spedycyjnym może ulec opóźnieniu, przesunięciu lub odwołaniu - rezygnacji na wniosek Zamawiającego, jeśli tuż przed uzgodnionym terminem wystąpią negatywne zdarzenia meteorologiczne typu: wielogodzinne deszcze, gwałtowne burze, powodujące lokalne podtopienia gruntu, podniesienie stanu wód gruntowych i rozmiękczenie gleby powodujące brak możliwości wjazdu kombajnem i ładowarkami na pole upraw trawy z rolki.
- b. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 4-a, które są całkowicie niezależne od Spółki Zielony Horyzont, Spółka Zielony Horyzont nie ponosi odpowiedzialności finansowej za ewentualne koszty związane z przesunięciem terminu wydania/dostawy trawy z rolki poniesione przez Zamawiającego.
- c. Spółka Zielony Horyzont dołoży wszelkich starań, aby w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 4-a powiadomić Zamawiającego o zdarzeniu, tak aby zminimalizować lub zredukować do zera ewentualne koszty Zamawiającego wynikłe z przesunięcia terminu wydania/dostawy trawy z rolki.

§ 5

Na życzenie Zamawiającego, Spółka Zielony Horyzont może zorganizować transport spedycyjny do przewozu trawy z rolki z farmy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego jako usługę komplementarną. Usługa ta wykonana jest przez Spółkę Zielony Horyzont na zasadzie "non profit", nie jest doliczana własna marża do ceny przedstawionej przez Spedycję. Spółka Zielony Horyzont, jako pośrednik w usłudze, nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności finansowej za ew. roszczenia finansowe związane z transportem spedycyjnym. Uzasadnione pisemne roszczenia finansowe Spółka Zielony Horyzont w imieniu Zamawiającego przesyła do Spedycji obsługującej daną usługę transportową. W przypadku braku akceptacji tych warunków przez Zamawiającego, Zamawiający jest zobowiązany do zorganizowania transportu we własnym zakresie.

§ 6

- a. W przypadku zbyt późnego odwołania odbioru trawy z rolki przez Zamawiającego, Zamawiający ponosi do 100% kosztów trawy z rolki, jeśli w dniu jej wydania do załadunku zamówiona ilość

trawy z rolki została już dla Zamawiającego wycięta. Odwołanie odbioru trawy z rolki powinno się odbyć do godz. 16:00 w dzień poprzedzający wycięcie i załadunek do wysyłki.

- b. Zamawiający może być również obciążony kosztami odwołania transportu Spedycyjnego, jeśli przed odwołaniem odbioru trawy z rolki pojazd spedycyjny był już w drodze do miejsca załadunku trawy z rolki.

§ 7

Spółka Zielony Horyzont, gwarantuje, iż wycięcie wysokiej jakości trawy z rolki odbywa się zawsze w dniu jej wysłania do Zamawiającego i zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, aby w momencie załadunku, transportu i dostawy była w jak najlepszym stanie. Do momentu dostawy trawy w miejsce rozładunku transportem zorganizowanym przez Spółkę Zielony Horyzont, Spółka Zielony Horyzont bierze pełną odpowiedzialność za jakość dostarczonej trawy w rolce. Jeśli Zamawiający ma zastrzeżenia co do jakości otrzymanej trawy z rolki - musi to zgłosić telefonicznie natychmiast po stwierdzeniu nieodpowiedniej jakości trawy, najlepiej jeszcze przed rozładunkiem lub tuż po rozładunku. Dokonać w karcie przewozowej dostawcy odpowiedniej adnotacji o jakości dostarczonej trawy oraz wpisać datę i dokładną godzinę dostawy. Należy też zrobić dokumentację fotograficzną wskazującą jakość i stan otrzymanej trawy z rolki oraz przekazać ją niezwłocznie Spółce Zielony Horyzont.

§ 8

- a. Reklamację jakości trawy z rolki należy złożyć Spółce Zielony Horyzont pisemnie (mail: biuro@zielonyhoryzont.com.pl) po spełnieniu warunków opisanych w §7. Spółka Zielony Horyzont decyzję o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji podejmuje niezwłocznie, do 2 dni roboczych. Uznanie reklamacji równoznaczne jest z dostarczeniem Zamawiającemu w uzgodnionym nowym terminie, nowej partii trawy z rolki w ilości jaką będzie uznana reklamacja. Koszt reklamowanej ilości trawy i transportu ponosi Spółka Zielony Horyzont.
- b. Spółka Zielony Horyzont ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonej Zamawiającemu trawy z rolki, oraz uznaje reklamację wyłącznie za reklamacje złożone w dniu dostawy lub jej wydania - jeśli Zamawiający odbiera trawę z rolki własnym transportem.
- c. Spółka Zielony Horyzont nie uznaje w ramach reklamacji kosztów rozładunku i instalacji trawy z rolki na gruncie w miejscu dostawy, jeśli taka instalacja nastąpiła bez poinformowania w dniu dostawy Spółki Zielony Horyzont o złym stanie trawy z rolki (wstępna reklamacja na dostarczoną trawę z rolki) i bez zgody na instalację wyrażoną przez Spółkę Zielony Horyzont pomimo przekazanej telefonicznej wstępnej reklamacji.
- d. Spółka Zielony Horyzont udziela gwarancji na jakość dostarczonej Zamawiającemu trawy z rolki wyłącznie do dnia jej dostarczenia Zamawiającemu. Gwarancja nie może obowiązywać dłużej ponieważ Spółka Zielony Horyzont nie ma na późniejszy okres żadnego wpływu ani nadzoru nad odpowiednim przygotowaniem podłoża do wyłożenia na nim trawy z rolki, nad właściwym PH podłoża, nad właściwym i terminowym rozłożeniem trawy z rolki, właściwym nawodnieniem i pielęgnacją trawy z rolki w trakcie jej montażu i późniejszej eksploatacji.

Zarząd Spółki Zielony Horyzont
Poznań, 23.03.2018 r

Kontakt z Zielonym Horyzontem:

Numery telefonów GSM:

- 607 652 313
- 602 271 233
- 607 652 314

adresy mailowe:

biuro@zielonyhoryzont.com.pl
poznan@zielonyhoryzont.com.pl
zamowienia@zielonyhoryzont.com.pl